



Algemene voorwaarden Social Pepper

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Aanbieder: Social Pepper gevestigd te Breda

Afnemer: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van aanbieder wenst af te nemen/afneemt;

Overeenkomst: De overeenkomst voor de levering van diensten of koop van producten tussen aanbieder en afnemer en alle verdere handelingen tussen aanbieder en afnemer betreffende de verkoop en levering van diensten of producten, inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures en inclusief de op overeenkomsten toepasselijke algemene voorwaarden.

Producten: De door aanbieder aan afnemer al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde producten zoals websites en e-books;

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

1.2 Algemeen

1.2.1

Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van producten en diensten door aanbieder aan afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod en leveranties.

1.2.2

De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van afnemer) is uitgesloten.

1.2.3

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

1.2.4

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

1.2.5

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

1.2.6

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.2.7

Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

1.2.8

Het aanbod van aanbieder is uitsluitend gericht op afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Totstandkoming van de overeenkomst

1.3.1

De overeenkomst voor het volgen van een programma komt tot stand door ondertekening door afnemer van het daartoe bestemde inschrijving- of aanmeldingsformulier, of door digitale aanmelding door afnemer conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden van aanbieder, gevolgd door een schriftelijke mededeling door aanbieder van de acceptatie van afnemer en de door haar aangewezen (extra) deelnemer(s) in het programma van aanbieder.

1.3.2

Aanbieder zal de potentiële afnemer zo spoedig mogelijk per email informeren aan het door de betreffende partij aangegeven e-mailadres of zij (resp. de (extra) deelnemer) al dan niet zijn geaccepteerd in het programma.



1.3.3

Zolang de in art. 1.3.2 genoemde mededeling niet heeft plaatsgevonden, komt er geen overeenkomst betreffende het volgen van een programma tot stand en kan de afnemer de aanmelding annuleren.

1.3.4

De overeenkomst tot koop van een product komt tot stand door ondertekening van een overeenkomst tussen aanbieder en afnemer, een door afnemer getekende offerte en/of elektronische aanvaarding van afnemer van het (online) aanbod van aanbieder en het voldoen aan de daarbij gestelde (algemene) voorwaarden.

1.3.5

Aanbiedingen van aanbieder zijn niet bindend totdat tussen aanbieder en afnemer een overeenkomst tot stand is gekomen.

1.4 Prijzen

1.4.1

Prijzen zijn onverbindend, tenzij opgenomen in een overeenkomst.

1.4.2

De door aanbieder opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

1.4.3

Reis- en verblijfkosten in verband met het volgen van onderdelen van een programma op locatie en kosten van aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen in de prijzen van een programma, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.4.4

Een door aanbieder opgemaakte offerte is geldig gedurende 3 maanden na ontvangst door afnemer, tenzij anders aangegeven.

1.4.5

Aanbiedingen of offertes van aanbieder gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

1.5 Betaling en facturering

1.5.1

Afnemer dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten ook niet ingeval van klachten.

1.5.2

Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan afnemer geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan aanbieder heeft plaatsgevonden.

1.5.3

Aanbieder zendt afnemer facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

1.5.4

Aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door afnemer aangegeven e-mailadres.

1.5.5

Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum.

1.5.6

Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van aanbieder, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

1.5.7

Indien afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledig verschuldigde bedrag heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat de afnemer in verzuim is tot de dag van volledige betaling is afnemer vertragsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand



als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

1.5.8

Alle kosten van invordering van het door afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van afnemer. Hieronder vallen ondermeer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door aanbieder ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het in te vorderen bedrag te zijn en bedragen minimaal 75,- euro.

1.5.9

Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met bericht van ontvangst bij aanbieder te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door afnemer en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

1.6 Verplichtingen van afnemer bij de afname van een website

1.6.1

Afnemer draagt zorg, conform instructie, voor tijdige en juiste aanlevering van het materiaal.

1.6.2

Aanbieder mag de website van afnemer gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

1.6.3

Afnemer is gehouden de instructies van aanbieder omtrent de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst op te volgen.

1.6.4

Afnemer is gehouden tijdig wijzigingen in contactgegevens door te geven.

1.6.5

Aanbieder zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de afnemer goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal aanbieder de afnemer op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

1.6.6

Aanbieder is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen.

1.6.7

Aanbieder is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Voor het terug laten zetten van een back-up rekent aanbieder aan afnemer kosten door.

1.6.8

Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal aanbieder steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

1.6.9

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft aanbieder het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

1.6.10

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan aanbieder zijn verstrekt, heeft aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de afnemer in rekening te brengen.

1.6.11

Indien door aanbieder of door aanbieder ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van afnemer of een door afnemer aangewezen locatie, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.



1.6.12

Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal aanbieder afnemer tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

1.6.13

Na het ondertekenen van een overeenkomst met aanbieder, is het niet mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

1.6.14

Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van zes maanden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) zes maanden te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) een maand.

1.6.15

Aanbieder kan een overeenkomst met de afnemer direct beëindigen wanneer de afnemer zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met aanbieder gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

1.6.16

Aanbieder heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien afnemer de overeenkomst en verplichting jegens aanbieder niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Aanbieder zal afnemer hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van aanbieder kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

1.6.17

Na oplevering komt het geleverde voor risico van de afnemer.

1.6.18

Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan afnemer om het overeengekomene af te nemen onverlet.

1.6.19

Aanbieder rekent een levertijd van zes tot acht weken. Bij afwijkende levertijden zoals bij spoedopdrachten geldt dat de levertijd onder voorbehoud is.

1.6.20

Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van aanbieder vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van aanbieder. Aanbieder is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de afnemer.

1.6.21

Aanbieder maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Aanbieder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen.

1.6.22

Aanbieder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

1.6.23

Aanbieder is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van aanbieder aanbieden of aanprijzen aan haar klantenbestand.

1.6.24

Aanbieder maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan afnemer, zoals een website of wordpress plugin, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de afnemer of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.



1.6.25

Aanbieder is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door aanbieder doorgevoerd.

1.6.26

Aanbieder heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

1.7 Aansprakelijkheid

1.7.1

Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot het eventueel leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het door afnemer betaalde bedrag ingeval van een ondeugdelijke levering.

1.7.2

Aanbieder is niet aansprakelijk jegens afnemer/deelnemer(s) voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens hen of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade te wijten is aan de opzet of bewuste roekeloosheid van aanbieder.

1.7.3

Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verzuim van derden of hulppersonen die door aanbieder belast zijn met de uitvoering van werkzaamheden.

1.7.4

Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van afnemer/deelnemer(s) bij de naleving van de in artikel 1.7 opgenomen verplichtingen of eventuele gevolgschade van implementatie in de organisatie van afnemer van tijdens de opleiding in een programma opgestelde documenten en plannen, zoals plannen van aanpak.

1.7.5

Indien er voor zover op aanbieder enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze ten allen tijde beperkt tot directe schade en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van aanbieder de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.

1.7.6

Afgezien van de in artikel 1.11.6 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van aanbieder in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

1.8 Overmacht

1.8.1

Indien aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van aanbieder op betaling door afnemer voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

1.8.2

Aanbieder zal afnemer/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte brengen.

1.8.3

In geval van opschorting zal aanbieder alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

1.8.4

Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor aanbieder tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van aanbieder kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens afnemer/deelnemer (verder) nakomt.



1.9 Vertrouwelijkheid

1.9.1

Aanbieder zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van afnemer (of deelnemer(s)), tenzij anders overeengekomen of aanbieder daartoe is gehouden op grond van wet- en regelgeving.

1.9.2

Afnemer resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van aanbieder of andere afnemers/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door aanbieder/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

1.10 Intellectuele eigendomsrechten

1.10.1

De intellectuele eigendomsrechten betreffende door aanbieder ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van aanbieder, e-zines, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van aanbieder en gehanteerde software berusten bij aanbieder of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven.

1.10.2

Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 1.10.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

1.10.3

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder is het niet toegestaan om enig door aanbieder aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te veelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

1.10.4

Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door aanbieder geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

1.11 Opschorting en beëindiging

1.11.1

Indien:

- a. Afnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens aanbieder heeft voldaan;
- b. Afnemer zijn/haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling vraagt;
- c. Een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van afnemer;
- d. Afnemer resp. deelnemer, ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming alsnog niet voldoet aan haar verplichtingen jegens aanbieder, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

Aanbieder heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, (verdere) deelname van afnemer en/of de door de afnemer aangewezen deelnemer(s) aan een programma te weigeren of verplichtingen (uitvoering van haar dienstverlening(en)) op te schorten, onverminderd verdere rechten van aanbieder op grond van de wet. Aanbieder is alsdan niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijft gerechtigd tot nog niet door de afnemer betaalde bedragen die zijn verschuldigd op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden.

1.11.2

Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.



1.12 Persoonsgegevens

1.12.1

Aanbieder behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met afnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

1.12.2

Aanbieder neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van afnemer en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door aanbieder.

1.12.3

Afnemer en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

1.12.4

Indien een afnemer/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijden laten weten aan aanbieder en aanbieder zal de informatievoorziening dan stopzetten.

1.13 Toepasselijk recht en bevoegde rechten

1.13.1

Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag 1980 (CISG, Vienna Convention) is niet van toepassing.

1.13.2

Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van aanbieder een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

1.14 Wijzigingen

1.14.1

Aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer/deelnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.